

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида «Северяночка»  
(МБДОУ «ДСОВ «Северяночка»)**

**СОГЛАСОВАНО**  
Педагогическим советом  
МБДОУ «ДСОВ «Северяночка»  
(протокол № 3 от 17.11.2022 г. )

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом заведующего  
МБДОУ «ДСОВ «Северяночка»  
№ 240- ОД от 18.11.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад общеразвивающего вида «Северяночка»**

## **1. Общие понятия**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. № 193-ФЗ.

1.2. Служба медиации является структурным подразделением Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида «Северяночка» (далее - Организация), которое объединяет воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Организации.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Организации. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Организацией, где создана дошкольная служба медиации.

## **2. Основные понятия**

2.1. Медиация – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора, с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

2.2. Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

2.3. Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

2.4. Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

2.5. Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с помощью процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

2.6. Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

## **3. Цели и задачи службы**

3.1. Целью службы медиации является оперативное реагирование на конфликты внутри Организации между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительная медиация).

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри Организации, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

## **4. Принципы деятельности службы медиации**

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности. Это обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
  - принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения;
- Исключение составляет информация о готовящемся инциденте (преступлении), а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип независимости и беспристрастности медиатора.

### **5. Порядок формирования службы медиации**

5.1. В состав службы медиации могут входить педагоги Организации, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) и родители (законные представители) воспитанников.

5.2. Руководителем (куратором) службы является педагог-психолог на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего Организацией.

### **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации Организации, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируется заведующий Организацией.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

6.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Организации.

6.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 6.3. и 6.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

### **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать

иные ресурсы организации - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Администрация Организации оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и родителей (законных представителей).

7.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и других специалистов Организации.

7.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.5. При необходимости проводятся совещания между администрацией Организации и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации Организации предложения по снижению конфликтности в Организации.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим Организации по предложению службы медиации.